

<b>was</b>	<b>NEUSTART Graz</b>		
<b>wo</b>	8020 Graz Arche Noah 8-10		
<b>wer</b>	Fr. DSA Anneliese Pieber (Einrichtungsleiterin); Tel.: 0676 847331803; <a href="mailto:Anneliese.Pieber@neustart.at">Anneliese.Pieber@neustart.at</a> ;		
<b>erstellt am</b>	7.11.07	<b>von</b>	en

## Einrichtung

### NEUSTART Graz

NEUSTART ist eine Organisation, die der Gesellschaft Hilfen und Lösungen zur Bewältigung von Konflikten und damit Schutz vor Kriminalität und deren Folgen bietet.

NEUSTART ist in der Straffälligenhilfe tätig, die wesentlichsten Bereiche sind Bewährungshilfe, Haftentlassenenhilfe sowie der gesamte diversionelle Bereich. Mit den Leistungen Außergerichtlicher Tatabgleich, Vermittlung gemeinnütziger Leistungen und anderes mehr.

In konkreten Angeboten ausgedrückt bedeutet das: Deeskalationsarbeit und konstruktive Regelung von Konflikten anstelle von Verurteilungen und Strafen; Präventionsarbeit bei Jugendlichen und Erwachsenen; rasche Hilfe für Opfer; sowie die Begleitung und (Re)Integration von Tätern in die Gesellschaft.

#### Unsere Mission lautet in aller Kürze:

- Vergangenheit – verarbeiten
- Gegenwart – bewältigen
- Zukunft - sichern

NEUSTART beschäftigt rund 600 MitarbeiterInnen und zusätzlich 775 Ehrenamtliche im Bereich Bewährungshilfe.

<http://www.neustart.at/AT/de/>

#### Anzahl MitarbeiterInnen an der Einsatzstelle

Graz: 50 hauptamtliche und 80 ehrenamtliche MitarbeiterInnen

#### Anzahl der betreuten KlientInnen (Schnitt / Tag):

Dzt. werden laufend ca. 700 Personen im Außergerichtlichen Tatabgleich, 700 Personen in der Bewährungshilfe und 300 Personen im Haftentlassenenbereich betreut. Kontakthäufigkeit ist von 1x pro Woche bis 1x alle 2 Monate.

## Beschreibung des Einsatzes

### AnsprechpartnerIn (Name / Funktion)

DSA Annelise Pieber, Einrichtungsleiterin

### **PraxisbegleiterIn (wenn nicht gleich Ansprechpartner)**

Werden von Fr. Pieber koordiniert.

### **Tätigkeitsfelder beim Einsatz /Auftrag am Einsatzort:**

- ⇒ Beim Austausch soll ein breiter Überblick über die Tätigkeiten von **NEU**START**** möglich sein, Schwerpunkte können beim Start-Workshop gesetzt werden
- ⇒ Bereich der Geschäftsführung – Organisationsabläufe
- ⇒ Teamsitzung
- ⇒ Begleitung beim Außergerichtlichen Tatausgleich
- ⇒ 1 Tag Hausbesuche, im Rahmen der Bewährungshilfe
- ⇒ Teilnahme an einer Gerichtsverhandlung
- ⇒ Beisein bei Erhebungsgesprächen und Klientenkontakten im Rahmen der Leistungsbereiche von **NEU**START****

### **Infrastruktur für / Erfahrung mit ehrenamtlichen MitarbeiterInnen**

ja, auch LangzeitpraktikantInnen (von Fachhochschulen für soziale Arbeit)

### **Zeitliche Struktur des Einsatzes**

9:00 bis 17:00 Uhr, Mittwochs um 8:30 Team, 1x Abends Teambesprechung mit Ehrenamtlichen. bzw. nach Vereinbarung

**Anzahl der Einsatzstellen:** 1 - 2 (2. Einsatzstelle in Leoben)

### **Besondere Anforderungen (psychisch, medizinisch...)**

- ⇒ Verschwiegenheitspflicht
- ⇒ Umgang mit Aggression und Gewaltbereitschaft – Konfliktsituationen aushalten können
- ⇒ Konfrontation mit sehr fordernden Klienten

### **Größte Herausforderung/en**

- ⇒ Offenheit für Personen, die Straffällig wurden – tw. auch schwer Kriminelle
- ⇒ Sich auf besondere Lebensgeschichten einlassen
- ⇒ Kontakt mit Menschen, die nach Außen hin gesund scheinen, aber die von der Gesellschaft gestellten Anforderungen nicht erfüllen können.

### **Wichtigste vermutete Lernerfahrung/en:**

- ⇒ Horizonterweiterung
- ⇒ Einblick in die Lebensgeschichten von Menschen, die man sonst nur vom Grazer Hauptplatz oder aus dem Fernsehen kennt.
- ⇒ Brüche in den einzelnen Geschichten und erkennen der Parallelitäten zu eigenen Weichenstellungen im Leben

### **Ist im Anschluss eine ehrenamtliche Tätigkeit möglich**

ja, in der Bewährungshilfe (dazu gibt es ein Auswahlverfahren)

### **Motivation, einen Einsatzplatz anzubieten („Ziele“ für die Einrichtung)**

- ⇒ Interesse am Austausch (fachlich/ inhaltlich)
- ⇒ Eigenen Horizont erweitern – Diskussion wechselweiser Bilder Wirtschaft – NPO
- ⇒ Möglichkeit, dass sich für Haftentlassene eine Praktikumsstelle auftut

### **Interesse, selbst später einen Einsatz in einem Wirtschaftsunternehmen zum machen?**

Interesse ja, der Bereich ist zweitrangig.