

was	Caritas Wohnungslosenprojekte Arche 38		
wo	8020 Eggenberggürtel 38		
wer	Michael Lintner Leiter; Telefon-Nr.: 0316/712509-12, 0676/88015365 E-Mail: michael.lintner@caritas-graz.at; http://arche.caritas-graz.at und Holger Affenzeller Leiter; Telefon-Nr.: 0316/712509-17; 0676/88015396; E-Mail: h.affenzeller@caritas-graz.at http://team-on.caritas-graz.at		
erstellt am	29.11.07	von	en

Einrichtung

Name der Einrichtung

Arche 38 und Team ON – Wohnungslosenprojekte
<http://arche.caritas-graz.at>; <http://team-on.caritas-graz.at>

Träger der Einrichtung

Caritas der Diözese Graz-Seckau. (1065 MitarbeiterInnen)
<http://caritas-graz.at>; Bereich: Hilfe für Menschen in Not

Anzahl MitarbeiterInnen an der Einsatzstelle

Arche 38: 10 MA und 4 Zivildienstler
Team ON: 3 MA und 1 Zivildienstler

Anzahl der betreuten KlientInnen (Schnitt / Tag)

Arche 38: Beratung und Betreuung ca. 70 (Nächtigung ca. 40, nur Männer)
Team ON: 75 Nächtigungen (kurz- langfristig, Männer und Frauen)

Aufgaben der Einrichtung

Die Arche 38 - Notschlafstelle für volljährige Männer

Die Angebotspalette der Arche 38 reicht von Basisversorgung über kurz- und mittelfristige Wohnversorgung bis hin zu individuellen Beratungsangeboten.

Mit so viel Hilfe wie nötig möchten wir in Akutsituationen bei der Problembewältigung behilflich sein, aber auch einen Wiedereinstieg in einen funktionierenden Alltag vorbereiten und einen neuen Anfang für eine Selbstständigkeit durch Eigenverantwortung ermöglichen.

Not kann jederzeit auftreten...daher sind wir rund um die Uhr persönlich und telefonisch erreichbar!

Team ON

- ⇒ Grundversorgung (Wohnraum, Essen, Körperpflege) von wohnungslosen Menschen
- ⇒ Menschen sollen mit Randgruppen und Ausgegrenzten ins Gespräch gebracht, Berührungängste dadurch abgebaut, ihre Nöte besser verstanden werden.
- ⇒ Durch Sport- und Kulturangebote soll die Lebensqualität dieser Menschen verbessert werden, um so Integration zu ermöglichen.
- ⇒ Auf kommunaler Ebene sollen alle Einrichtungen und Institutionen sich für diese Gruppe verantwortlich zeigen, nicht nur die Sozialbehörden.

Beschreibung des Einsatzes

AnsprechpartnerIn (Name / Funktion)

Michael Lintner

PraxisbegleiterIn (wenn nicht gleich Ansprechpartner)

Arche 38: DSA Stefan Bottler (Sozialarbeiter und Ltg.-Stv.)

Team ON: Holger Affenzeller (Leiter) und Fr. Lenger

Tätigkeitsfelder beim Einsatz /Auftrag am Einsatzort:

- ⇒ Betreuung von wohnungslosen Personen
- ⇒ Kennen lernen von Beratungssituationen (Finanzielles, Sucht, familiäre Probleme, Rechtliches, Jobsuche, Begleitung zu Behörden)
- ⇒ Bettenübergabe in der Notschlafstelle;
- ⇒ Basisversorgung (Ausgabe von Kleidung, Hygiene, Zubereitung von Mahlzeiten)
- ⇒ Teilnahme am Haus- bzw. Gemeinschaftsleben (Essen, Freizeitveranstaltung)
- ⇒ Einblick in Wohnraumsanierung bzw. -schaffung (mit Klienten und Professionalisten) bei team on

Infrastruktur für / Erfahrung mit ehrenamtlichen MitarbeiterInnen

ja.

Zeitliche Struktur des Einsatzes

Arche 38: Öffnungszeiten rund um die Uhr, von 7:30 - 21:30 sind Hauptamtliche MA vor Ort, Einsatz ist auch an Samstagen und Sonntagen möglich.

Team ON: 8:00 – 16:00 und tw. Freizeitaktivitäten abends

Besondere Anforderungen (psychisch, medizinisch...)

- ⇒ Eventuell Konfrontation mit verbaler Gewalt
- ⇒ Belastbarkeit und Frustrationstoleranz
- ⇒ Einige Klienten sind mit Krankheiten in der Einrichtung (bei Einhaltung der hygienischen Standards besteht jedoch in der Regel keine Gefahr)
- ⇒ Bei Team ON ist Alkohol erlaubt - daher ist die Stimmung manchmal durchaus „herzlich“ → man sollte keinen Abscheu vor alkoholisierten Menschen haben

Größte Herausforderung/en

- ⇒ Umgang mit Nähe und Distanz
- ⇒ Menschen so zu akzeptieren, wie sie sind – ob die Not fremd- oder selbstverschuldet ist

Wichtigste vermutete Lernerfahrung/en

- ⇒ Ziele müssen sehr klein gesteckt werden
- ⇒ Nicht alles (jeder) ist steuerbar
- ⇒ Umgang mit Misserfolg und Rückschläge
- ⇒ Wie baue ich Vertrauen auch zu jenen auf, der mir auf den ersten Blick nicht sympathisch sind

Ist im Anschluss eine ehrenamtliche Tätigkeit möglich

Arche 38: ja, bedingt
Team ON: ja

Motivation, einen Einsatzplatz anzubieten („Ziele“ für die Einrichtung)

- ⇒ Sensibilisierung des Gastes für die Probleme von Randgruppen
- ⇒ um event. später als MultiplikatorIn im Unternehmen bzw. Umfeld zu wirken
- ⇒ Unser Gast soll auch Spaß haben – und diese Seite unserer Arbeit kennen lernen
- ⇒ Freude, eine interessante, spannende, abwechslungsreiche Tätigkeit anbieten zu können
- ⇒ Dankbar für externe Sichtweisen auf unser Tun – um selbst als Organisation dazu zu lernen

Interesse, selbst später einen Einsatz in einem Wirtschaftsunternehmen zum machen? In welchem Bereich?

Michael Lintner: ja; Marketing, Mitarbeit in der mittleren Führungsebene – wie wird entschieden?
Umgang mit Druck?
Holger Affenzeller: ja, Projektarbeit/ Projektentwicklung; Marketing;